



پیوستن به کنفرانس اینترنتی از طریق محصول 3CX

معرفی

شرکت فناوری نومان به عنوان متولی فروش و پشتیبانی محصولات 3CX در ایران با قامی نو اقدام به معرفی، مشاوره و آموزش در زمینه سیستم های ارتباطی از طریق راه دور می کند. شرکت نومان به نوبه خود با هدف استفاده از تکنولوژی، برای جلوگیری از آلودگی هوا و کاهش هزینه های عملیاتی جلسات، اقدام به راه اندازی وب کنفرانس برای مشتریان و مشتریان احتمالی نموده است.

نحوه استفاده :

وب کنفرانس اینترنتی محصول 3CX امکان ارتباط ویدیویی و صوتی را از طریق مرورگرهای اینترنتی فراهم می کند. این سرویس به شما این امکان را خواهد داد تا بدون نیاز به دانلود نرم افزار یا افزونه اضافه دیگری، به راحتی با یک کلیک ساده به طور همزمان به جلسات و کنفرانس ها ملحق شوید.

شرکت کنندگان میتوانند:

- به صورت رو در رو با استفاده از کیفیت HD ویدیو و صوت با یکدیگر جلسه برگزار نمایند.
- یکی از حاضرین نسبت به پرزنت محصول خود اقدام کرده و سایرین به تماشای آن بنشینند.
- صفحه نمایش رایانه یا اسناد PDF را به اشتراک بگذارند
- می توانند درخواست اتصال از راه دور نمایند (همانند نرم افزار Teamviewer و anydesk)

دریافت دعوتنامه:

هنگامی که به یک کنفرانس ویدیویی دعوت شده اید دعوت نامه ای از طریق ایمیل دریافت خواهید کرد که شامل:

- عنوان جلسه
- یادداشت های برگزار کننده کنفرانس

آدرس: تبریز / خیابان ۱۷ شهریور
بعد از تقاطع لاله زار / پلاک ۲۵۲
تلفن: ۰۴۱-۳۴۷۵۳۴۳۰-۲

Email: info@nomanco.net

لطفا در صورت عدم ضرورت، از چاپ این سند به جهت کاهش آثار مخرب زیست محیطی خودداری نمایید.



- تاریخ و زمان
- لیست شرکت کنندگان
- لینک هایی که از آن می توانید به جلسه برسید

Mar
10
Thu

Team Meeting

[View on Google Calendar](#)

When Thu 10 Mar 2016 14:59 – 15:59 (EET)

Where Online meeting

Who @3cx.com, @3cx.com*

پیوستن به کنفرانس اینترنتی 3CX

شما می توانید از طریق رایانه با استفاده از Google Chrome و Firefox 48.0، و یا به وسیله گوشی هوشمند یا تبلت خود با سیستم عامل iOS یا Android به کنفرانس ملحق شوید.

اتصال به وب کنفرانس به وسیله گوگل کروم

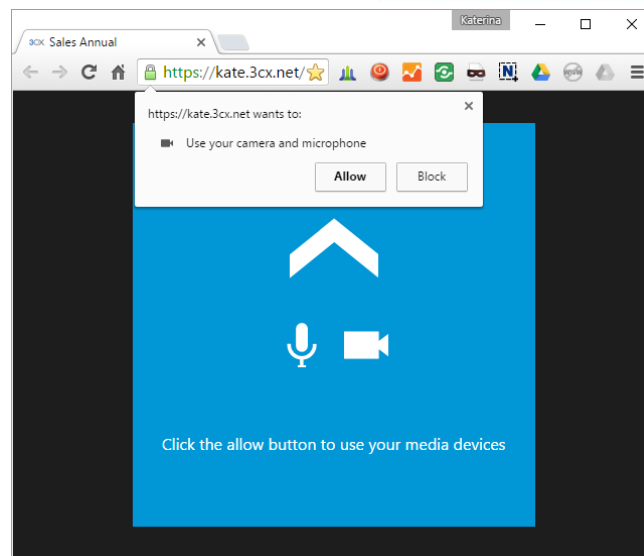
- اگر تا کنون مرورگر گوگل کروم را روی رایانه خود نداشته اید، آن را دانلود کنید.
- روی "JOIN FROM CHROME" در ایمیل دعوت نامه کلیک کنید.
- زمانی که برای اولین بار به کنفرانس ملحق میشوید، یک پنجره ظاهر خواهد شد که خواهان دسترسی به دوربین و میکروفون شما می باشد.

آدرس: تبریز / خیابان ۱۷ شهریور
بعد از تقاطع لاله زار / پلاک ۲۵۲
تلفن: ۰۴۱-۳۴۴ ۷۵ ۳۴ ۳۰-۲

Email: info@nomanco.net

www.nomanco.net

لطفا در صورت عدم ضرورت، از چاپ این سند به جهت کاهش آثار مخرب زیست محیطی خودداری نمایید.



- روی دکمه "Allow" کلیک کنید تا این دسترسی داده شود.
- همچنین اگر شما می خواهید از ویژگی های بیشتری از WebMeeting مانند "به اشتراک گذاری صفحه خود" و یا "درخواست کنترل از راه دور" استفاده کنید؛ از شما خواسته می شود که برنامه 3CX WebMeeting Extension را نصب کنید. (این بخش فقط برای مشتریان کنونی شرکت در جلسات آموزشی و پشتیبانی مورد نیاز است)



- ابتدا روی دکمه "Install" و سپس روی دکمه "Add Extension" کلیک کنید؛ پیامی مبنی بر فعال شدن افزونه ظاهر خواهد شد.
- در صورتیکه قبلا نیز در کنفرانس ها از این افزونه استفاده کرده اید؛ مطمئن شوید که اکنون نسخه بروز آن را استفاده می کنید.

" 3CX پنجره ای را روشن می کند که افزونه به روز داشته باشد. "

آدرس: تبریز / خیابان ۱۷ شهریور
بعد از تقاطع لاله زار / پلاک ۲۵۲
تلفن: ۰۲-۳۰۳۴۷۵۳۴-۰۴۱

Email: info@nomanco.net

www.nomanco.net

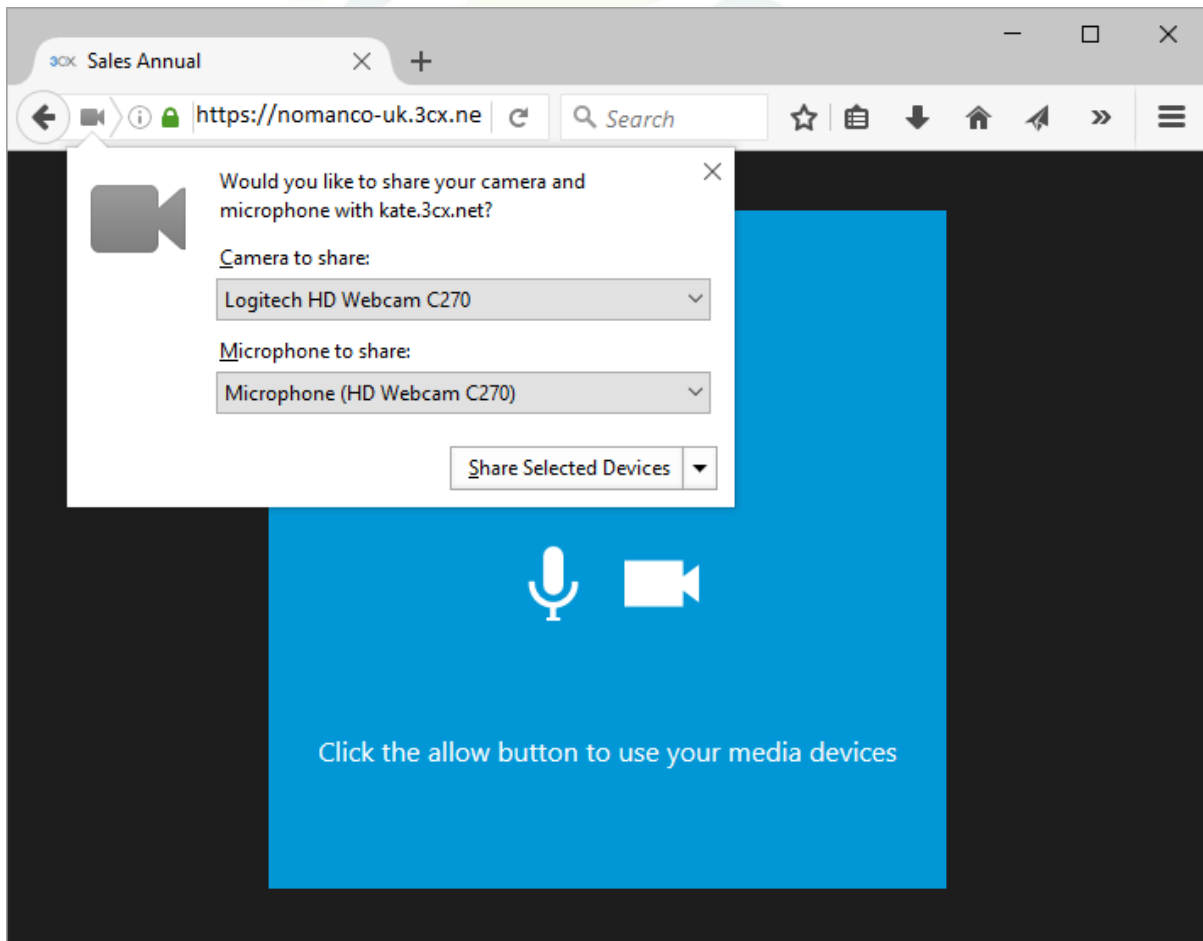
لطفا در صورت عدم ضرورت، از چاپ این سند به جهت کاهش آثار مخرب زیست محیطی خودداری نمایید.



توجه : در صورتی که از ویندوز xp استفاده می‌کنید به علت عدم پشتیبانی آخرین نسخه مرورگرها از این سیستم عامل، قادر به استفاده از چنین امکانی نخواهید داشت.

اتصال به وب کنفرانس از طریق مرورگر فایرفاکس

- اگر تا کنون مرورگر فایرفاکس را روی رایانه خود نداشته اید، آن را دانلود کنید.
- روی "JOIN FROM FIREFOX" در ایمیل دعوت نامه کلیک کنید.
- زمانی که برای اولین بار به کنفرانس ملحق میشوید، یک پنجره ظاهر خواهد شد که خواهان دسترسی به دوربین و میکروفن شما است.



آدرس: تبریز / خیابان ۱۷ شهریور
بعد از تقاطع لاله زار / پلاک ۲۵۲
تلفن: ۰۴۱-۳۴۷۵۳۴۳۰-۲

Email: info@nomanco.net

www.nomanco.net

لطفا در صورت عدم ضرورت، از چاپ این سند به جهت کاهش آثار مخرب زیست محیطی خودداری نمایید.

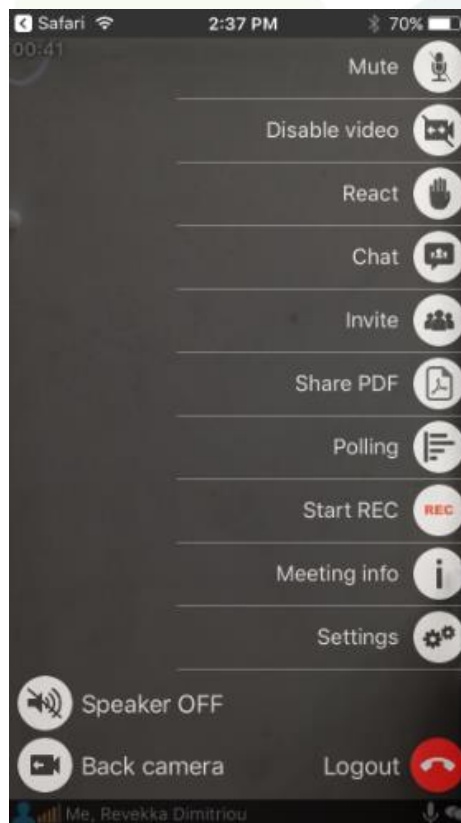


- روی گزینه Share Selected Devices کلیک کنید تا به آنها دسترسی پیدا کند.

نکته: "اشتراک گذاری صفحه" و "کنترل از راه دور" در فایرفاکس پشتیبانی نمی شوند.

اتصال به وب کنفرانس از طریق دستگاه iOS شما

- برنامه 3CX WebMeeting را از App store دانلود و نصب کنید.
 - پس از نصب، بر روی "JOIN FROM iOS" در ایمیل دعوت نامه کلیک کنید.
 - اعلامی ظاهر می شود که از شما می خواهد برنامه 3CX را باز کنید، سپس روی «Log In» کلیک کنید.
- همانطور که در زیر نشان داده شده است شما می توانید به وسیله دستگاه خود در کنفرانس اینترنتی با از امکانات مختلف سیستم استفاده کنید:



آدرس: تبریز / خیابان ۱۷ شهریور
بعد از تقاطع لاله زار / پلاک ۲۵۲
تلفن: ۰۴۱-۳۴۷۵۳۴۳۰-۲

Email: info@nomanco.net

www.nomanco.net

لطفا در صورت عدم ضرورت، از چاپ این سند به جهت کاهش آثار مخرب زیست محیطی خودداری نمایید.



اتصال به وب کنفرانس از طریق دستگاه Android

- برنامه 3CX WebMeeting را از google store دانلود و نصب کنید.
- اجازه استفاده از دوربین، میکروفون و گالری را به برنامه بدهید.
- ایمیل دعوت نامه را در دستگاه خود باز کنید.
- روی "JOIN FROM ANDROID" در ایمیل دعوت نامه کلیک کنید.

نکته: در نسخه آندروید شما امکان ایجاد ارتباط یا مدیریت بخش های وب کنفرانس را ندارید، فقط میتوانید شرکت کنید یا دسترسی به میکروفون و دوربین را تغییر دهید.

بخش عیب یابی :

گوشی های هوشمند - دوربین را انتخاب کنید

هنگام کار با تلفن هوشمند یا تبلت ممکن است متوجه شوید که دوربین عقب به جای دوربین جلو فعال شده است. یک منو برای تغییر دوربین ها ظاهر میشود؛ شما می توانید دوربین عقب را غیرفعال کنید یا دوربین جلویی را در حالت پیش فرض تنظیم کنید.

مرورگر - Webcam را نمی تواند تشخیص دهد

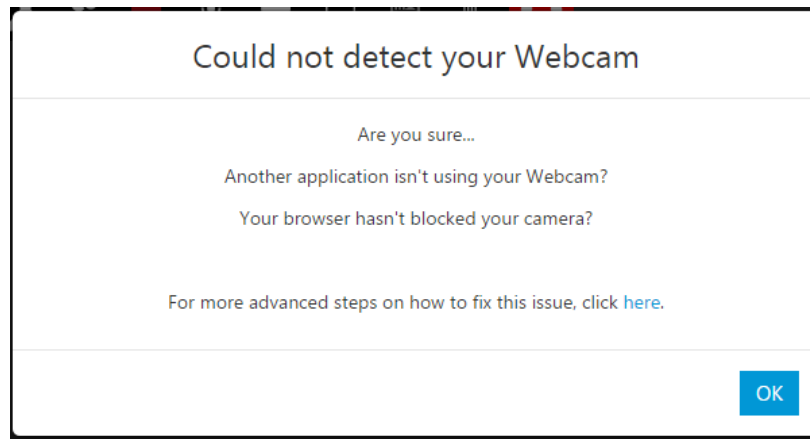
در اتفاقی غیر معمول؛ هنگامی که به 3CX WebMeeting ملحق میشوید، ویدیو شما کار نمی کند. لطفا مراحل زیر را دنبال کنید تا مطمئن شوید دیگر این اتفاق نخواهد افتاد. در صورتیکه ویدیو شما فعال نمیشود، پیام زیر برای شما ظاهر خواهد شد:

آدرس: تبریز / خیابان ۱۷ شهریور
بعد از تقاطع لاله زار / پلاک ۲۵۲
تلفن: ۰۲۰-۳۳۴ ۷۵ ۳۴-۰۴۱

Email: info@nomanco.net

www.nomanco.net

لطفا در صورت عدم ضرورت، از چاپ این سند به جهت کاهش آثار مخرب زیست محیطی خودداری نمایید.



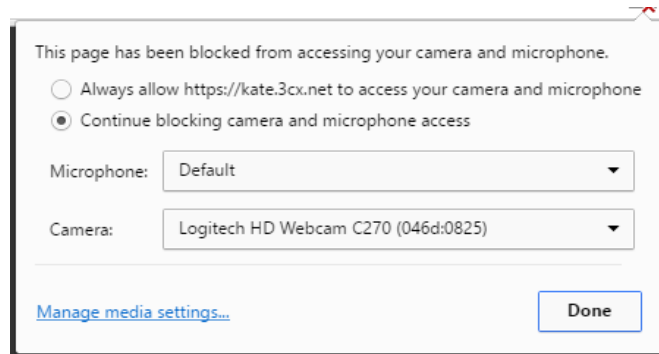
بررسی تصویر پیش نمایش در سمت راست پایین صفحه، روش دیگری برای تشخیص اینکه آیا وبکم شما پاسخی نمیدهد، میباشد. اگر شما تصویر پیش نمایش خود را نمی بینید، نشانگر این است که وب کم شما مشکل دارد. همچنین توجه داشته باشید که نماد دوربین قرمز است.

رایج ترین دلیل که باعث می شود ویدیو شما متوقف شود این است که برنامه دیگری از وب کم شما استفاده کند. بستن تمام برنامه های ویدئویی و ملحق شدن دوباره به کنفرانس سریعترین راه حل برای این مشکل میباشد. اگر با این روش مشکل حل نشد، ممکن است مرورگر شما وب کم شما را مسدود کرده باشد. اکنون راه حلی برای حل این مشکل در Chrome ارائه میدهیم:

۱. نماد دوربین را در نوار آدرس مرورگر خود فشار دهید:

Secure | <https://nomanco-uk.3cx.net/webrtc/join/d7zgDpSC711Qvgs6fpKvNDJ5>

۲. پنجره جدیدی باز میشود که به شما اطلاع میدهد این صفحه دوربین و میکروفون را مسدود کرده است:



۳. "Always allow" را انتخاب کنید و میکروفن و دوربین را برای استفاده انتخاب کنید.

۴. گزینه "Done" را انتخاب کرده و refresh کنید.

۵. مجدداً کروم را راه اندازی کنید و به دعوت نامه الکترونیکی برگردید.

۶. برای ملحق شدن دوباره به کنفرانس روی دکمه join کلیک کنید. مطمئن شوید که به دوربین خود اجازه داده اید تا استفاده شود.

نکته: همچنین میتوانید از «تنظیمات Google» ⇒ تنظیمات پیشرفته ⇒ تنظیمات محتوا ⇒ میکروفن و دوربین» این کار را انجام دهید.

تهیه و تنظیم :

تیم پشتیبانی شرکت فناوری نومان